

**Социально – правовая помощь клиентам.
Повышение квалификации
72 часа**

Аннотация к программе

Программа разработана в соответствии с:

- федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;
- федеральным законом № 442 от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 677 «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник»».

Содержание программы предполагает изучение таких вопросов:

- информирование и организационно-правовая помощь при получении услуг клиентами;
- механизм оказания помощи в получении государственных и муниципальных услуг, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет - ресурсов;
- организация оказания бесплатной юридической помощи.

Категория слушателей: социальные работники.

Срок обучения: 72 часа.

Форма обучения: заочная форма с применением электронного обучения.

Итоговая аттестация слушателей: тестирование.

Итоговый документ: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

**Учебно-тематический план программы повышения квалификации
«Социально – правовая помощь клиентам».**

№ п/п	Наименование модулей	Электронное обучение с использованием дистанционных технологий			Общая трудоемкость (час.)	Форма контроля
		Всего час.	Из них			
			Лекции	Самостоятельная работа		
1.	Социально-правовая помощь клиентам	72	34	38	72	Тестирование
1.1.	Информирование и организационно-правовая помощь при получении услуг клиентами	30	14	16	30	
1.2.	Обеспечение качества предоставления социально-правовых услуг	28	14	14	28	
1.3.	Организация оказания бесплатной юридической помощи	14	6	8	14	